

Versenden von Fotos an Medbase Telehealth

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient

Um Ihre medizinischen Anliegen effizient und sicher zu bearbeiten, können Sie Bilder von Wunden, Hautveränderungen oder anderen medizinischen Zuständen über einen sicheren Mailzugang an Ihre(n) Telehealth-Arzt/Ärztin senden. Bitte beachten Sie dabei folgende Punkte:

1. Sichere Übermittlung

- Zur sicheren Übermittlung Ihrer Bilder beachten Sie bitte das beiliegende Merkblatt «Anleitung zum verschlüsselten Email-Verkehr (HIN Mail Global)»

2. Fotoqualität

- Achten Sie darauf, dass die Fotos **scharf** und **gut beleuchtet** sind.
- Erstellen Sie **mindestens drei verschiedene Aufnahmen** aus verschiedenen Winkeln. Es hat sich bewährt, ein Foto aus grösserer Entfernung aufzunehmen, eines als Detailaufnahme sowie eine seitliche Aufnahme zu erstellen, um allfällige Erhebungen darzustellen.
- Platzieren Sie wenn möglich einen Massstab oder eine Münze im Bild, damit wir die **Grösse** des Befundes beurteilen können
- Fotografieren Sie auch die gesunde Körperseite zum **Vergleich**, falls nur eine Seite betroffen ist (z. B. bei Händen, Füßen, Knien, Augen)
- **Vermeiden Sie Aufnahmen von Gesicht und Intimbereich**, es sei denn, diese sind relevant für das Gesundheitsproblem. Falls eine vollständige Vermeidung nicht möglich ist, decken Sie den Intimbereich bitte ab, insbesondere bei Kindern.
- Ziehen Sie bei Bedarf **Unterstützung** hinzu oder verwenden Sie ein Stativ und den Selbstauslöser. Deaktivieren Sie die „Live Fotos“-Funktion auf Ihrem Smartphone, falls vorhanden.

Vielen Dank für Ihre Sorgfalt bei der Bilderdokumentation. Durch die Einhaltung dieser Empfehlungen helfen Sie uns, Ihre medizinische Situation bestmöglich zu beurteilen und zu behandeln.

Ihr Medbase Telehealth Team